



# ColiBack

Le spécialiste de vos retours  
e-commerce



## Qui sommes nous?

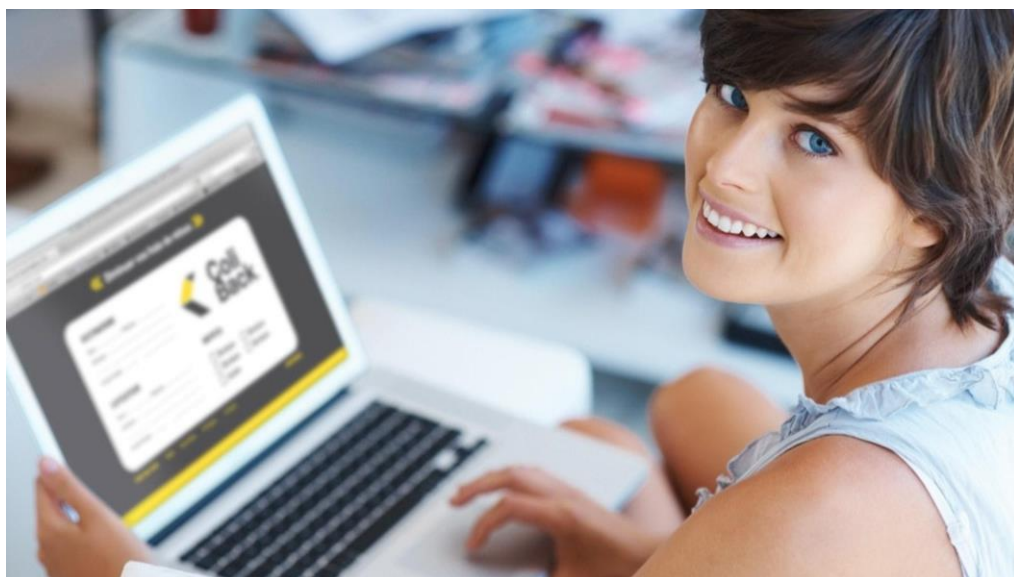
ColiBack, créée en 2011, est une société de e-prestation logistique dédiée exclusivement à la gestion du traitement des retours online France et international.

ColiBack a reçu le prix **Novacité** pour son offre de service aux particuliers et aux sites e-marchands et fait partie du réseau **e-logik** composé de plus de 15 entrepôts à travers toute la France.

ColiBack collabore avec les transporteurs nationaux et internationaux reconnus pour la qualité de leurs services.

Notre plateforme digitale vous propose de nombreuses solutions pour répondre aux spécificités du traitement de votre logistique reverse.

- **Diminuer et maîtriser** vos coûts transports
- **Gagner du temps** et se concentrer sur votre coeur de métier
- **Fidéliser** vos clients
- **S'intégrer** simplement et rapidement à votre solution e-commerce
- **Répondre** à tout type de segmentation de flux



# Nos propositions de valeurs



**Diminuer et maîtriser vos coûts transports**



**Sélectionner le transporteur adapté et changer à tout moment**



**Gagner du temps pour vous focaliser sur votre coeur de métier**



**Intégrer facilement ColiBack grâce à nos API**



**Plus qu'un seul interlocuteur pour votre SAV et vos litiges transports**



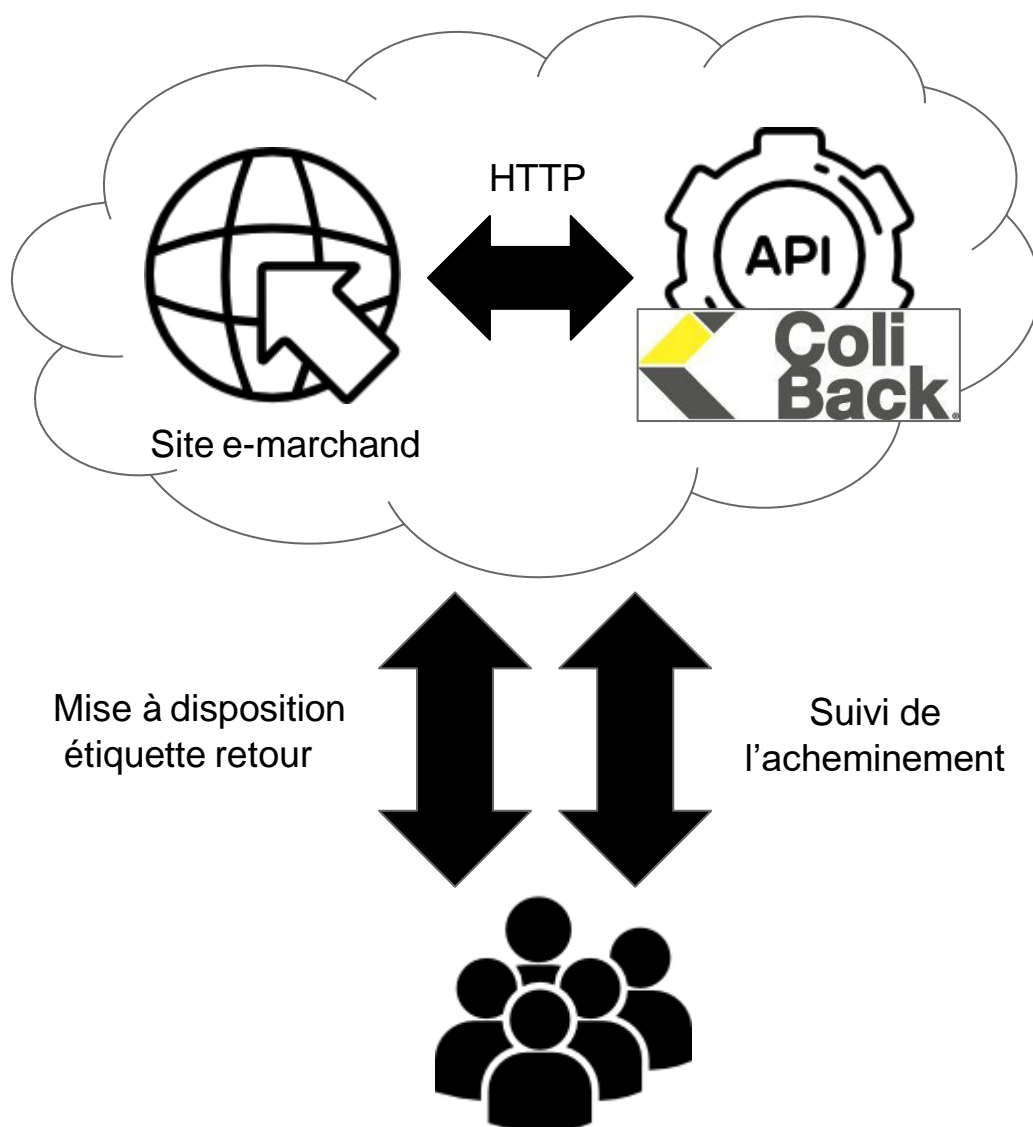
**Une politique de retour bien définie pour fidéliser vos clients**



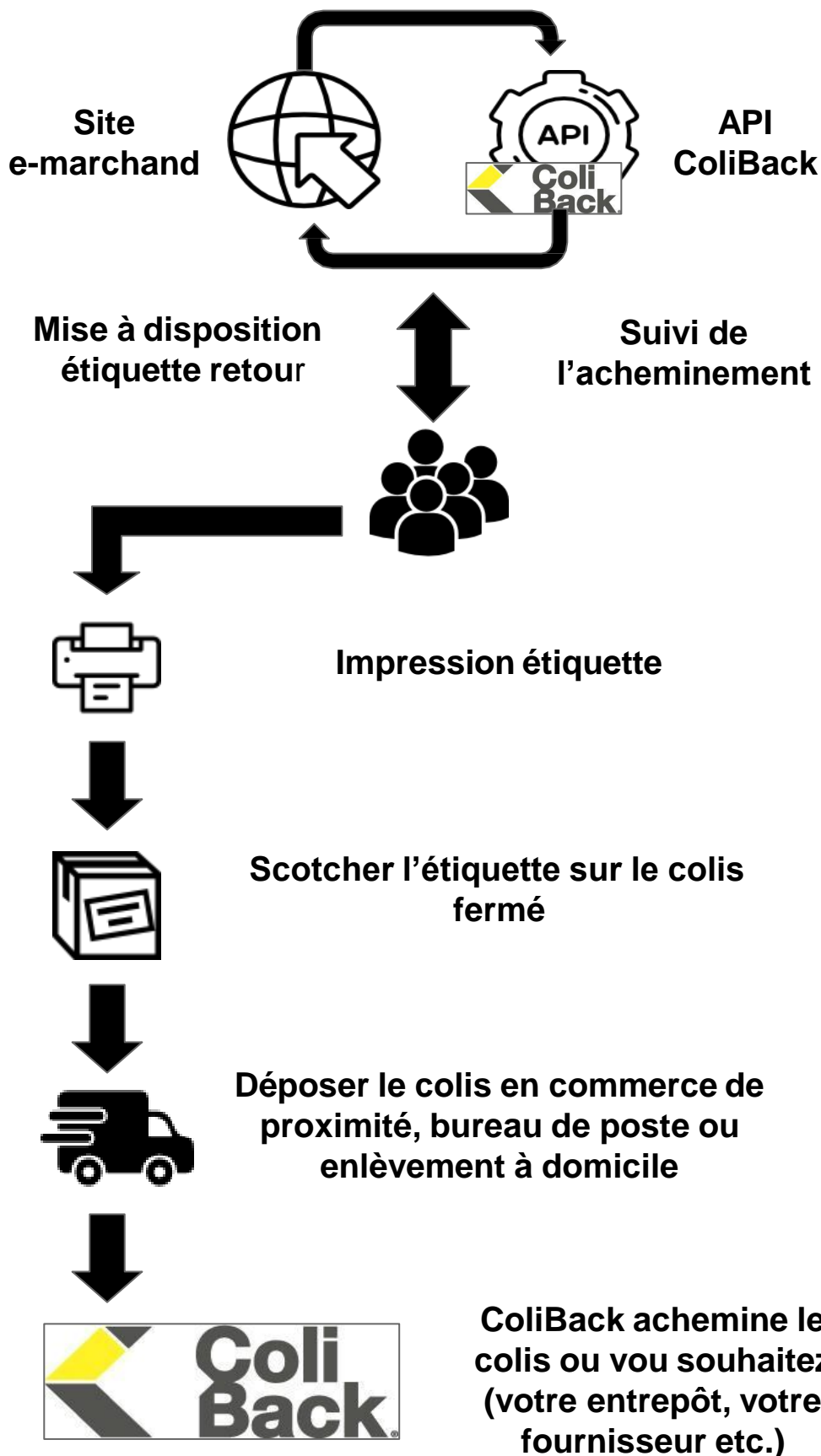
## Une intégration simple et efficace

Intégrer facilement ColiBack à votre site e-commerce grâce aux API ColiBack :

- Une solution complète et flexible
- Une communication simple
- Étiquette de retour mise à disposition pour votre client
- Connectez-vous simplement à tous nos transporteurs
- Changez de transporteur quand vous le souhaitez
- Accédez au suivi de votre retour en temps réel



# Le parcours de votre client



Suivi Colis  
disponible  
24h/24h



## Un seul interlocuteur Tracking colis / Gestion SAV

Pour suivre l'acheminement en ligne de votre colis, c'est facile, depuis ColiBack.

Avec le suivi en ligne ColiBack, vous pouvez suivre toutes les étapes d'acheminement de votre retour colis 24h/24h.

Dès l'entrée de votre colis dans le réseau de nos partenaires transports (dépôt en commerce de proximité, en boîte aux lettres, en bureau de poste, enlèvement à domicile), ColiBack trace votre colis grâce au numéro de suivi attribué par le partenaire transport.

Vous êtes alerté par email dès que votre colis est remis au destinataire.

**Toutes vos informations  
de suivi sont disponibles  
et centralisés sur  
ColiBack quelque soit le  
transporteur**



## Nos partenaires transport

ColiBack sélectionne ses transporteurs partenaires pour:

- La qualité des services
- La couverture du réseau (nationale et internationale)
- La qualité du suivi des expéditions
- Les offres multiples de nos transporteur

Les offres de services sont variées afin de s'adapter aux demandes variées et spécifiques de vos clients. Vous pouvez décider à tout moment de changer de transporteur.

### Relais Colis – Dépôt en Relais 7000 points

Transporteur en relais France



relais colis

### Mondial Relay - Dépôt en Relais 12000 points

-Transporteur en relais France et Europe (Espagne, Belgique, Luxembourg)



### Chronopost - Express - Dépôt en Relais et bureau de poste

-Transporteur Express France / Europe (Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg)



chronopost

- Dépôt en commerce de proximité

- Dépôt en bureau de poste

### Colissimo - Dépôt en Relais et bureau de poste

- Dépôt en commerce de proximité

- Dépôt en bureau de poste

- Dépôt en boîte aux lettres



colissimo

### France Express - Enlèvement à domicile

- France métropole

- Enlèvement à domicile sur RDV



### DHL - Enlèvement à domicile - monde

- Monde

- Enlèvement à domicile sur RDV



### DPD - Dépôt en Relais

- Transporteur en relais France



**ColiBack vous  
propose des tarifs  
négociés**



# Une couverture réseau internationale?

Vous êtes implanté sur un **marché mondial** ou vous souhaitez développer votre activité sur des marchés étrangers, ColiBack a la solution adaptée et est en mesure de vous proposer les offres et les transporteurs adaptés.

ColiBack sélectionne ses transporteurs pour répondre à vos besoin et vous offrir **une couverture réseau internationale**.



Une couverture réseau mondiale





Il nous  
font  
confiance



## Nos références

Ils ont choisi ColiBack pour faciliter le traitement de leurs retours e-commerce.

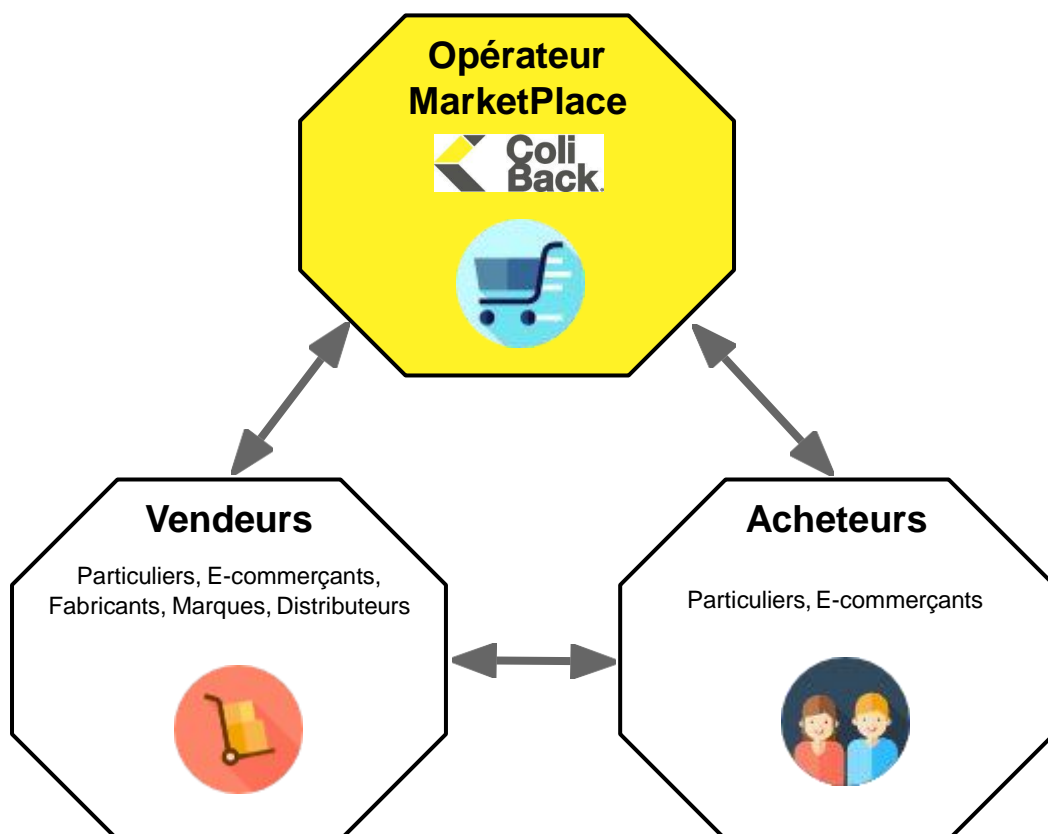


# Notre solution Marketplace

Notre solution permet à toute entreprise du **BtoB** et du **BtoC** de gérer facilement le traitement de ses retours.

Que vous soyez un **grand groupe** ou des **pure-players**, ColiBack est là pour fournir toute la brique technique de traitement des retours pour votre Marketplace et l'accompagnement qui va avec.

- Intégrez tous nos transporteurs à votre MarketPlace
- Profitez de tarifs spécialement négociés pour vous
- Permettez à vos clients de choisir les transporteurs de leur choix
- Améliorez l'expérience client en offrant plus de réassurance
- Gagnez en productivité
- Bénéficiez d'un interlocuteur unique pour tous vos besoins



## Nous contacter

Vous avez une question ? Vous souhaitez obtenir des informations ?

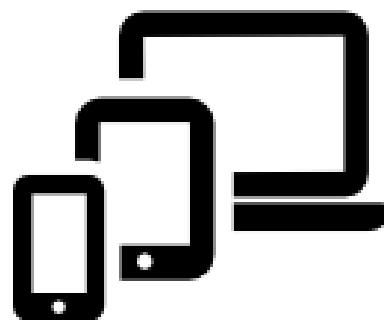
Vous avez la possibilité de nous contacter par E-MAIL.

- Depuis le formulaire disponible sur le site ColiBack.com :



[Contacter nous](#)

- En nous écrivant à l'adresse :  
[commerce@coliback.com](mailto:commerce@coliback.com)





**ColiBack.com**



**Coli  
Back.**

